

CONDICIONES DE USO, COMPRA Y POLITICA DE PRIVACIDAD:

El objeto del servicio de venta a distancia de Wearekling S.L. es la comercialización nacional e internacional a través de un canal de ventas a distancia (Internet), de prendas de vestir y complementos.

Los productos y servicios ofrecidos por Wearekling S.L., cuya contratación se puede realizar a través de www.kling.es, se regirán por las presentes Condiciones de Venta, que deberán ser aceptadas por los Usuarios en el proceso de contratación a distancia y que serán oportunamente confirmadas por Wearekling S.L. al Usuario a la finalización de dicho proceso de contratación.

Wearekling S.L. se reserva el derecho a modificar de manera unilateral, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido de las Condiciones de Venta requeridas para utilizar el Servicio, que serán aplicables a las contrataciones realizadas a partir de ese momento.

Kling.es se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso. El uso de este sitio web Kling.es después de cualquier cambio constituye un acuerdo de seguir y estar obligado por los términos y condiciones que han cambiado. Por esta razón, le recomendamos que revise estos Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio web.

Restricciones de uso

El uso del Servicio exige registro previo por parte del Cliente.

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente y de conformidad con la Ley, a las presentes Condiciones Particulares, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario se compromete a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, prohibidos o que de cualquier forma puedan dañar el Servicio o impedir la normal utilización o disfrute de dicho Servicio, los equipos informáticos, el software, los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en los equipos informáticos de Wearekling S.L. o de terceros.

Política de devoluciones:

1. Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a Wearekling S.L, Calle Augusto Figueroa 17, 28004 Madrid, teléfono +34 914 834 661, e-mail: eshop@kling.es, su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, o correo electrónico).

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega hasta la dirección de envío inicial (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que usted nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución. No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos en nuestra tienda Kling Lavapiés, o solicitar en nuestra web la devolución a través de un mensajero, sin ninguna demora indebida, y en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Salvo que realice la devolución de los bienes en la tienda Kling o a través de un mensajero organizado por nosotros, deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Derecho contractual de desistimiento:

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios, le concedemos un plazo de 30 días contado desde la entrega del pedido para realizar devoluciones de los productos.

En caso de que devuelva los productos dentro del plazo contractual del derecho de desistimiento, pero una vez transcurrido el plazo legal, se le reembolsará únicamente el precio pagado por tales productos.

Usted se hará cargo de los costes directos de devolución del producto cuando no realice la devolución en nuestra tienda Kling Lavapiés.

Usted podrá ejercitar su derecho de desistimiento con arreglo, si bien si nos comunica su intención de desistir del contrato transcurrido el plazo legal de desistimiento, deberá en todo caso entregarnos los bienes dentro del plazo de 30 días contado desde la entrega del pedido.

Modelo de formulario de desistimiento (Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de WEAREKLING, S.L. actuando bajo el nombre comercial KLING, con domicilio en Calle Augusto Figueroa 17,28004 Madrid, España y correo electrónico eshop@kling.es.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Pedido #:

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:

CONDICIONES GENERALES

FORMAS DE PAGO:

1. **Tarjeta de Crédito/Debito:** Puedes usar la mayor parte de tarjetas de crédito (VISA, VISA ELECTRON, MasterCard, American Express, etc.) para pagar tu pedido. Nos tomamos muy en serio la seguridad, de modo que tus datos estarán a salvo con nosotros. Todos los titulares de tarjetas de crédito o débito están sujetos a validación y autorización tanto por nuestra parte como por parte del emisor de la tarjeta, para mantener la seguridad y evitar el fraude.
2. **PAYPAL:** A través de una cuenta de PayPal que tengas o crees, podrás pagar rápidamente, sin costes adicionales y de forma segura tu pedido. Al ser un medio de pago electrónico, la transacción se realiza al instante. Eso garantiza la rapidez del procesamiento de tu orden y agiliza los tiempos de envío de tu pedido. Asimismo, los reembolsos o devoluciones son igual de rápidos con este método en caso que desees cambiar o devolver algún artículo.

El precio de los productos es final e incluye los impuestos correspondientes.

- Para cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de la eShop escribiendo eshop@kling.es
- O contacta con nuestra oficinas centrales en España, al teléfono +34 914 834 661 en horario laboral de Lunes-Jueves de 10:00-17:00; Viernes 9:00-14:30

ENVÍOS:

Envíos a la Unión Europea

Puedes consultar el coste de tu envío en la tabla:

zona	coste de envío	envío gratuito en pedidos superiores a:
España peninsular	5€	50€
Islas Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, Andorra	7€	100€
Portugal	7€	100€
Belgica, Francia, Italia, Alemania, Ciudad del Vaticano, Monaco, Holanda, Luxemburgo, Reino Unido	15€	150€
Austria, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Suecia	30€	150€
Chipre, Eslovenia, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Malta, Polonia, Rep. Checa, Rep. Eslovaca	30€	150€
Bulgaria, Croacia, Rumania, Islas del Can, San Marino, Noruega, Suiza, Gibraltar, Marruecos, Liechtenstein	30€	150€
Estados Unidos, Canada	40€	200€
Resto del mundo	50€	

KLING

Los envíos no se hacen en días festivos ni durante los fines de semana, se enviará al siguiente día laborable tras hacer el pedido. Comprueba más abajo nuestro tiempo de entrega:

DESTINO Y TIEMPO DE ENTREGA:

España, Portugal

-
- 24-48 horas (Lunes-Viernes)

*Los pedidos realizados fuera de Península tienen un plazo de entrega superior

Francia, Alemania, Bélgica, Dinamarca, Holanda, Luxemburgo, Austria, Reino Unido, Italia

- 3-4 días laborables (Lunes-Viernes)

Grecia, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Hungría, Irlanda:

- 4-6 días laborables (Lunes-Viernes)

Suecia, Finlandia, Noruega, Suiza:

- 5-7 días laborables (Lunes-Viernes)

2.- Envíos fuera de la Unión Europea

El tiempo estimado de entrega depende de la región y el país y puede demorar entre 7 días y 2 semanas.

* TASAS E IMPUESTOS

Todos los pedidos fuera de la UE y de Ceuta, Melilla, Andorra y Gibraltar pueden estar sujetos a tasas adicionales e impuestos de aduanas. Estas tasas son calculadas por las autoridades aduaneras.

Desafortunadamente, no tenemos control sobre esas tasas y no podemos estimar el coste que tendrá, ya que cada política aduanera y las tasas varían según el país.

Una buena idea es contactar con tu oficina aduanera local para consultar las tasas actualizadas antes de hacer tu pedido, y así evitar costes inesperados.

Hacemos todo lo posible por incluir la documentación necesaria y cualquier otro requerimiento de las autoridades locales para la entrega en destino. Por esta razón, es posible que necesitemos alguna información personal (Nº de DNI, pasaporte o carnet de conducir) para la documentación internacional.

Para cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de la eShop escribiendo a eshop@kling.es.

GARANTÍA LEGAL

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantía legal sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por defectos de calidad presentados en los mismos.

El termino de garantía es: de seis (6) meses para todos los productos contados desde la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento escribiéndonos un correo electrónico a la dirección eshop@kling.es.

Los productos que vendemos, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales como variación en las vetas, en la textura, en los nudos y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras.

Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

QUEJAS Y RECLAMACIONES:

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios, sugerencias y consultas a través de nuestras vías de contacto o a la dirección postal Calle Augusto Figueroa 17, 28004-Madrid.

Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Puede solicitarlas llamando al teléfono 914 834 661 o a través de nuestras vías de contacto.

Asimismo, podrá enviar sus quejas y reclamaciones a través de nuestras vías de contacto o del correo electrónico eshop@kling.es, que serán atendidas por nuestro servicio de atención al cliente en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Asimismo, quedarán registradas con un número que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas. Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico eshop@kling.es con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento N° 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico: eshop@kling.es.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido. Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionada, para subsanar el error.

Indemnización

Usted se compromete a indemnizar a Kling.es, a sus directores, empleados, agentes, concesionarios y proveedores de y contra todas las pérdidas, gastos, daños y costos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que resulten de cualquier violación de estos términos y condiciones o cualquier actividad relacionada con su cuenta (incluyendo conducta negligente o ilícita) por usted o cualquier otra persona que acceda al sitio usando su cuenta de Internet.

Renuncia

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las

Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones.

Proceso de contratación

Wearekling S.L. pone a disposición de los Usuarios, en el sitio web www.kling.es diversos productos de prendas de vestir y complementos comercializados y fabricados directamente por Wearekling S.L. cuya contratación se llevará a cabo mediante la cumplimentación por el Usuario de los diferentes formularios que se presentan a lo largo de todo el proceso de compra y la aceptación expresa por el Usuario de las presentes Condiciones Generales y de todas las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado. El contrato tiene que ser formalizado en español.

En el proceso de contratación a través del sitio web www.kling.es, el envío del formulario una vez cumplimentado, finalizará el proceso de contratación y supondrá la plena aceptación por el Usuario de la propuesta comercial de Wearekling S.L. y de las condiciones aplicables.

Wearekling S.L. guardará una copia para sus propios archivos en soporte electrónico de dicha contratación.

Confirmación de la contratación: Una vez finalizado el proceso de venta a distancia, Wearekling S.L. facilitará al Usuario una confirmación de la compra efectuada, que incluirá la totalidad de las condiciones aplicables al producto y/o servicio contratado.

En caso de que una transacción falle por algún motivo, Wearekling S.L. se lo notificará al Usuario.

En la contratación realizada a través del sitio web www.kling.es, Wearekling S.L. realizará dicha confirmación mediante el envío por correo electrónico de la confirmación de la contratación y de las condiciones aplicables a la misma.

POLITICA DE PRIVACIDAD

A los efectos del cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre y de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD) en vigor a partir del 25 de Mayo de 2018 Wearekling S.L. informa al Usuario de que los datos personales que el Usuario facilite a lo largo del proceso de contratación pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Wearekling S.L. con domicilio en Calle Tres Peces 23, 28012 – Madrid, **inscrita en Registro**

Mercantil de Madrid Hoja M-623173 Tomo 34639 Folio 210 y serán tratados con la finalidad de cursar el pedido.

El consumidor tendrá la opción de recurrir a la plataforma europea de resolución de litigios online disponible

en <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main//?event=main.home.show>

Para tener una cuenta cliente en www.kling.es los usuarios deberán estar previamente registrados. La información recogida mediante dicho registro será almacenada en un fichero propiedad de Wearekling S.L. El propósito de dicho fichero es el de procesar los pedidos de los clientes y hacer su experiencia de compra más fácil y rápida. Una vez registrado, la información del cliente se rellenará automáticamente en compras futuras.

Asimismo, con su consentimiento, Wearekling S.L. utilizará dicho fichero para hacerle llegar, mediante email o correo ordinario, información sobre ofertas especiales, lanzamiento de nuevos productos, etc.

Wearekling S.L. asegura que la información recogida en el fichero de su propiedad no será facilitada a terceros con excepción de entidades necesarias para la correcta tramitación de la prestación del servicio (transportistas, entidades financieras, etc).

Además sus datos podrán ser cedidos a organismos y ay autoridades públicas (administrativas o judiciales) en aquellos casos en los que una norma legal así lo establezca.

La información será recogida en el servidor de Kling utilizando para ello protocolo SSL y será encriptada antes de su transmisión, garantizando la confidencialidad de sus datos. El servidor reconoce automáticamente la dirección IP, la fecha y hora en la que se han grabado los datos, así como los datos que desde dicha dirección se han descargado.

El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, al tratamiento de sus datos personales adjuntando una copia de su documento acreditativo de la identidad por ambas caras, dirigiéndose por escrito a: Wearekling S.L., CIF: B87545158, con domicilio en Calle Augusto Figueroa 17, 28004 Madrid, por e-mail a la cuenta eshop@kling.es, o llamando al +34 91 539 84 91.

Contacto DPD: eshop@kling.es

El Cliente manifiesta que todos y cada uno de los datos proporcionados a Wearekling S.L. en el procedimiento de contratación son correctos y autoriza a Wearekling S.L. a verificar la corrección de los datos.

Los datos marcados con asterisco en los formularios o señalados como obligatorios durante el proceso de contratación que se suceden a lo largo del proceso de

contratación son de cumplimentación obligatoria. Su falta de cumplimentación o cumplimentación incorrecta impedirán la tramitación del pedido.

Como interesado tiene usted los siguientes derechos, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD):

- conforme al art. 15 del RGPD, el derecho, en la medida ahí indicada, de obtener información sobre los datos personales que le conciernan y que tratamos;
- conforme al art. 16 del RGPD, el derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación o que se completen los datos personales que le conciernan;
- conforme al art. 17 del RGPD, el derecho a obtener la supresión de los datos personales que le conciernan, siempre y cuando el tratamiento no sea necesario: – para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información, – para el cumplimiento de una obligación legal, – por razones de interés público, o – para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- conforme al art. 18 del RGPD, el derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos cuando – el interesado impugne la exactitud de los datos, – el tratamiento sea ilícito y usted se oponga a la supresión de los datos, – ya no necesitemos los datos pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o – usted se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD;
- conforme al art. 20 del RGPD, el derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a pedir que se transmitan a otro responsable;
- conforme al art. 77 del RGPD, el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Por regla general puede usted dirigirse para ello a la autoridad de control de su lugar de residencia o trabajo habituales o de la sede de nuestra empresa.

En España:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Calle Jorge Juan, nº6 28001-Madrid

Teléfono 901 100 099 <https://www.aepd.es/>

También podrás dirigirte a WEAREKLING, S.L con domicilio en calle Augusto Figueroa 17, 28004 Madrid. Mail: eshop@kling.es

Si tiene preguntas sobre la recopilación, el procesamiento o el uso de sus datos personales, si quiere informarse acerca de dichos datos en este sentido, rectificarlos, restringir su tratamiento o borrarlos, así como para revocar un eventual consentimiento u oponerse a un determinado uso de sus datos, póngase en contacto con:

eshop@kling.es

Newsletter

Conforme al Art. 6, apartado 1, párrafo 1, letra a del RGPD, de haber obtenido previamente su consentimiento expreso a la inscripción a nuestro boletín, utilizaremos los datos necesarios para ello para el envío de comunicaciones comerciales de acuerdo a dicho consentimiento .

Usted puede darse de baja del boletín en cualquier momento, enviando un mensaje a nuestra dirección de contacto aquí descrita o haciendo click en el link previsto para ello en el e-mail con dicha comunicación comercial.

Tras darse de baja bloqueamos su dirección de correo electrónico para este uso, siempre que usted no haya dado su consentimiento expreso de que los datos sigan siendo usados, o nos reservemos el derecho de continuar usando sus datos en casos permitidos por la ley y sobre los que les informamos en este documento.

Política de cookies

Con el fin de recoger datos para que nuestra web funcione de la manera más eficiente posible utilizamos cookies, por lo que al navegar en nuestra web estarás aceptando su uso.

El uso de las cookies implica una recogida de datos de forma automática que nosotros utilizamos para reconocer a usuarios recurrentes y así poder personalizar futuras visitas. Todos los datos recogidos están sujetos a la Política de Privacidad y Política de Cookies.

¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos, que almacenan información tanto relevante para nosotros como podrían ser duración de la visita a nuestro portal, frecuencia de las visitas o preferencias del usuario, como necesarias para el correcto funcionamiento de nuestra página como por ejemplo permitir el pago en la página o reconocer a usuarios ya registrados.

Aparte de las cookies normales también usamos cookies de Google Analytics, un servicio que proporciona la empresa Google y que nos ayuda recogiendo y analizando información de las visitas a nuestra web con el fin de que podamos mejorar el funcionamiento y la personalización de nuestra web.

¿Cómo desactivar las cookies?

- a) Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más visite: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies><http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- b) Si utiliza Firefox, en la opción de menú Herramientas > Opciones > Privacidad > Cookies. Para saber más visite: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- c) Si utiliza Chrome, en la sección de Opciones > Opciones avanzadas > Privacidad.

Para saber más

visite: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

d) Si utiliza Opera, en la opción de Seguridad y Privacidad, podrá configurar el navegador. Para saber más

visite: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>