

## Cambios

Si no estás completamente satisfecho con tu pedido puedes realizar el cambio de las prendas que pediste por otras.

Antes de enviarnos el artículo mándanos un e-mail y te reservaremos la prenda por la que realizas el cambio hasta que llegue tu paquete. Kling Eshop: [eshop@klings.es](mailto:eshop@klings.es)

En este caso tanto el envío con las prendas que devuelves como el nuevo envío que nosotros te realizaremos deberás de pagarlos tú. El segundo envío tiene un coste de 7 euros a toda la Unión Europea y de 25 euros para el resto de países.

## Devoluciones

Si no estás completamente satisfecho con tu pedido y no encuentras nada en nuestra Eshop que te guste, puedes enviarnos el artículo y te realizaremos el reintegro del dinero que pagaste por él.

En este caso tendrás que pagar el envío con el artículo que nos quieres devolver.

Tan pronto como recibamos tu envío te avisaremos y te devolveremos el dinero a través de una transferencia bancaria.

Si pagaste tu pedido a través de PayPal el dinero te será reintegrado a tu cuenta de PayPal.

\* Todos los cambios y devoluciones deben realizarse en el plazo máximo de un mes desde la compra del artículo.

Para cualquier cambio y/o devolución completa la siguiente información e incluye esta hoja con tu paquete.

Envíanoslo a:

Kling - Logifashion Madrid  
Calle Matabueyes S/N  
19171 Cabanillas Del Campo (Guadalajara)

Nº de pedido	Ciente	Artículo	Cambio	Devolución

Si has seleccionado devolución, completa el siguiente cuadro:

Nombre: \_\_\_\_\_

Titular de la cuenta: \_\_\_\_\_

Número de la cuenta: \_\_\_\_\_

Paypal: \_\_\_\_\_

(Selecciona esta casilla si pagaste a través de PayPal)

## Exchange

If you are not completely satisfied with your order you can change the items you bought.

Before sending back your item send us an email and we'll place for you the new item you want until we receive your parcel. Kling Eshop: [eshop@klings.es](mailto:eshop@klings.es)

In this case you will have to pay for the postage and packing, both for the return of the garment and for our parcel with the new one. (7 euros for European Union and 25 euros for the other countries).

## Return

If you are not completely satisfied with your order and you don't see at our Eshop any other item you like you can send it back for a refund.

In this case you'll have to pay for the postage and packing when you send back the item.

As soon as we receive it here we'll send you an email and we'll refund you the money you paid for the item by a bank transfer.

If you paid by Pay Pal we'll refund you the money into your Pay Pal account.

\*All exchanges and returns must be done within 30 days since purchase.

# KLING

Exchange and return

For any Exchange or return please note you have to complete the Exchange and return sheet and include it in your parcel.

Send it back to:

Kling - Logisfashion Madrid  
Calle Matabueyes S/N  
19171 Cabanillas Del Campo (Guadalajara)

Order N°	Customer	Article	Exchange	Refund

\* If you choose refund please complete bank information.

Name: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Swift code: \_\_\_\_\_

Paypal: \_\_\_\_\_

(Select this gap if you paid by PayPal)